



BİLECİK AİLE ÇALIŞMA VE SOSYAL HİZMETLER İL MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Evlât Edinme İlık Başvuru	Belge istenilmemekte, meslek elemanı ile birlikte İlık Başvuru Formu doldurulmaktadır.	3 SAAT (1 SAAT MÜRACAAT 2 SAAT EĞİTİM)
2	Evlât Edinme Başvuru Formunun Doldurulmasından Sonraki Süreç	1) Nüfus müdürlüğü tarafından düzenlenen nüfus olayı kayıt örneğı, 2) Adli Sicil Kaydı 3) Mal varlığını, gelir ve sosyal güvenlik durumunu gösterir belgeler, 4) Muhtarlıklardan veya Nüfus Müdürlüklerinden alınacak yerleşim yeri belgesi, 5) Öğrenim durumunu gösterir belge, 6) Fiziksel, zihinsel ve ruhsal bir engelinin, sürekli bakımı gerektiren, bulaşıcı veya süregelen bir hastalığının bulunmadığını, ayrıca alkol veya uyuşturucu madde bağımlısı olmadığını belirten sağlık kurulu raporu, 7) Türkiye’de yaşayan yabancı ülke vatandaşlarından veya yurt dışında yaşayan Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarından oturma izin belgesi ve küçüğün kabul eden ülkeye gimesine ve orada sürekli ikametine izin verildiğine veya verileceğine dair belge. Müracaatların çok yoğun olduğu dönemlerde bir defaya mahsus olmak üzere 6 ay daha uzatılabilir.	60 gün
3	Evlât Edinmede Sıraya Alma ve Bekleme Süresi	1- Yukarıdaki belgeler teslim edildikten ve uygunluğu kabul edildikten sonra yapılan sosyal incelemenin de olumlu olması halinde aile/kişi sıraya alınır. 2- Sırası gelen aile/kişi geçici bakım sözleşmesi imzalayarak çocuğı teslim alır. Çocuk evlat edindirilmek üzere bir yıl süre ile aile yanına yerleştirilir.	4 YIL
4	Evlât Edinme İzleme ve Mahkeme Süreci	a) Aile yanına bir yıl süre ile yerleştirilen çocuk ve aile üçer aylık dönemler halinde periyodik olarak izlenir ve sosyal çalışmacı tarafından raporlaştırılır. b) Bir yıl süre ile izlenen aile/kişiden mahkeme sürecinde; 1) Maaş Belgesi 2) Sosyal Güvenlik Belgesi 3) Vukuatlı Nüfus Kayıt Örneğı İzleme sürecinde il dışına çıkarılacak çocuklar için; ailenin dilekçesi alınır.	1 YIL
5	Evlât Edinme Sırtlandırma	1) Çocuğün yeni nüfus cüzdanı fotokopisi 2) Çocuk ile birlikte ailenin vukuatlı nüfus kayıt örneğı, 3) Kesinleşmiş aile mahkemesi evlat edinme kararı 4) Korunma Kararının kaldırıldığına ilişkin mahkeme kararı	180 gün

4

256

6	Koruyucu Aile Hizmetleri için müracaat	İlk Müracaat Meslek elemanınca Koruyucu Aile Başvuru Formu doldurulur.	1 saat
7	Koruyucu Aile Sosyal İnceleme Süreci	Belge istenmez. Meslek Elemanınca sosyal inceleme raporu düzenlenir.	30 gün
8	Koruyucu Aile Müracaatı Uygun İse Sonraki Süreç	1) Fotoğraf 2) T.C. Kimlik Numarası beyanı, 3) Öğrenim durumunu gösterir belgenin aslı veya idarece onaylı örneği, 4) Evliler için evlenme cüzdanı örneği, 5) İş ve gelir durumunu gösteren belge, 6) Adli sicil kaydının bulunmadığına ilişkin yazılı beyan, 7) Koruyucu aile olacak kişilerin çocuğun bakımını, psiko-sosyal gelişimini ve eğitimi etkileyecek ya da çocuğa zarar verecek düzeyde fiziksel engeli, ruhsal rahatsızlığı ve bulaşıcı hastalığının olmadığını gösterir rapor. Sosyal Çalışmacı gerekli gördüğü hallerde kişinin sağlığına, süregelen hastalığına veya bağımlılığına ilişkin ayrıntılı rapor. Kişilerin evli olması halinde her iki eş için de aynı belgeler istenir. Aile ile birlikte yaşayan kişiler varsa, adli sicil kaydının bulunmadığına ilişkin yazılı beyan(Kurum tarafından sonradan doğruluğu teyit edilir) ve ruhsal rahatsızlığı ile bulaşıcı hastalığı bulunmadığına dair rapor bu kişilerden de istenir.	15 gün
9	Koruyucu Aile Hizmetleri İzleme Süreci	Çocuğun öğrenim belgesi	Çocuğun koruyucu ailede kaldığı süre içerisinde yılda en az bir kez
10	Korunmaya Muhtaç Çocuklar Müracaat-Değerlendirme	1- Şahsın Dilekçesi/Resmi Yazı 2- T.C. Kimlik Numarası beyanı, 3- Anne ve Baba Ayrılmış İse ilgili Mahkeme Kararı	30 gün
11	İhbar (Hayati tehlikesi olduğu tespit edilen) Üzerine Korunmaya Muhtaç Çocuklar - Değerlendirme	1- ihbar eden kişinin T.C. Kimlik Numarası beyanı 2- Çocuğun Korunmaya Muhtaç Olduğu İhbar Edilmiş İse, durumun tespit edildiği tutanak	24 saat
12	Korunmaya Muhtaç Çocuklar Terk Bebek İşlemleri	1- Karakol Zabıt Varakası 2-Hastane Raporu 3-Emniyet Tahkikatı	24 saat
13	Emniyet Çocuk Şube Vakaları	1- Karakol Görüşme Tutanağı 2- Adli Tabip Raporu 3- Savcı Talimatı 4- Görüşme Raporu	24 saat
14	Mülteci Çocuk İşlemleri	1-Var ise Pasaport 2-Sığınmacı Belgesi 3-Sağlık Raporu (Bulaşıcı hastalık taşımadığına dair) 4-Gerekmesi halinde kemik yaşı tespit raporu	24 saat

25

2

15	Özel Kreş ve Gündüz Bakımevlerine Ücretsiz Çocuk Yerleştirme İşlemleri	1-Nüfus Kayıt Orneđi 2-ikametgâh İlmühaberi 3-Çocuğa ait sağlık raporu 4-Kira Kontratı 5-Boşanma varsa mahkeme kararı 6-Anne veya babanın çalıştığı işyerinden yazı	30 gün
16	Tutuklu ve Hükümlü Annelerin Çocuklarına Verilen Ücretsiz Bakım Hizmeti	1- Nüfus Cüzdanı örneği 2- Çocuğa ait sağlık raporu 3- Tutukluluk durumunu gösteren belge	15 gün
17	Özürü Kimlik Kartı İlk Başvurusu	1-Sağlık Kurulu Raporu Aslı veya Onaylı Örneği 2-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi	15 Gün
18	Özürü Evde Bakım İlk Başvuru	1) T.C. Kimlik Numarası beyanı . 2) Özürü sağlık kurulu raporu, 3) Yatılı ve sürekli bakımı için resmi veya özel bakım merkezine yerleştirilecek olan; 18 yaşını tamamlamamış bakıma muhtaç özürü için ilgili mahkemelerden alınacak, koruma altına alınması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı; 18 yaşını tamamlamış olup akıl hastalığı veya akıl zayıflığı sebebiyle işlerini görememesi veya korunması ve bakımı için kendisine sürekli yardım gerekmesi ya da başkalarının güvenliğini tehlikeye sokması nedenleriyle kısıtlanması gerekli bakıma muhtaç özürü için ilgili mahkemelerden alınacak, kısıtlanması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı." 4) Bakmakla yükümlü olunan bireyler kapsamındaki kişilerin gelir ve mal durumuna ilişkin yazılı beyanı ve taahhüdü ile beyanın içeriğine dair belgeler, 5) İki adet vesikalik fotoğraf. 6) Varsa öğrenim durumunu gösterir belge veya sureti, 7) Özürünün vasisi var ise, vesayete ve vasi atanmasına ilişkin mahkeme kararı, 8) Anne babanın boşanmış olması hâlinde, boşanmaya ilişkin mahkeme kararı,	60 gün
19	Korunmaya Muhtaç Özürü İlk Başvuru	1) T.C. Kimlik Numarası beyanı . 2) Özürü sağlık kurulu raporu, 3) Yatılı ve sürekli bakımı için resmi veya özel bakım merkezine yerleştirilecek olan; 18 yaşını tamamlamamış bakıma muhtaç özürü için ilgili mahkemelerden alınacak, koruma altına alınması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı; 18 yaşını tamamlamış olup akıl hastalığı veya akıl zayıflığı sebebiyle işlerini görememesi veya korunması ve bakımı için kendisine sürekli yardım gerekmesi ya da başkalarının güvenliğini tehlikeye sokması nedenleriyle kısıtlanması gerekli bakıma muhtaç özürü için ilgili mahkemelerden alınacak, kısıtlanması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı." 4) İki adet vesikalik fotoğraf, 5) Varsa öğrenim durumunu gösterir belge veya sureti, 6) Özürünün vasisi var ise, vesayete ve vasi atanmasına ilişkin mahkeme kararı, 7) Anne babanın boşanmış olması hâlinde, boşanmaya ilişkin mahkeme kararı,	60 gün
20	Huzurevi Başvuruları	1) Dilekçe, 2) T.C. Kimlik Numarası beyanı, 3) Gelir durumunu gösterir belge örnekleri, 4) Sağlık raporu	30 gün
21	Kadın Konukevi İlk Başvuru Değerlendirme	1) Başvuru dilekçesi,	24 saat

		2) T.C. Kimlik Numarası beyanı	
22	İl/İlçe/Kuruluş Müdürlüklerince Başlatılan Aynı-Nakdi Yardım Hizmetleri	1) T.C. Kimlik numarası beyanı 2) Sağlık Raporu, Öğrenci Belgesi	45 gün
23	Özel Hukuk Tüzel Kişileri İle Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Açılan Kadın Konukevlerinin Açılış İşlemleri	a) Yönelicilerden aşağıdaki bilgi ve belgeler istenir. 1) T.C. Kimlik Numarası beyanı, 2) Öğrenim durumunu gösterir belgenin aslı veya idarece onaylı örneği, 3) Adli sicil kaydının bulunmadığına ilişkin yazılı beyan, 4) Görevini devamlı olarak yapmaya engel bir durumu olmadığına dair yazılı beyanı, b) Kuruluş binasının iskân durumu hakkında ilgili belediyeden alınacak yapı kullanma izin belgesi ya da Üniversitelerin ilgili bölümlerinden alınacak statik rapor, c) Binanın tapu senedi veya kira sözleşmesi örneği, d) Yangın güvenliği yönünden itfaiye müdürlüğünden alınacak rapor, e) Kuruluşun fiziksel koşulları, hizmet bölümleri, tefrişi, kapasitesi, personel durumu ve genel olarak hizmete uygunluğu hakkında il müdürlüğünce düzenlenecek rapor.	30 iş günü
24	Gerçek Kişiler Ve Özel Hukuk Tüzel Kişileri İle Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Açılan Aile Danışma Merkezlerinin Açılış İşlemleri	a) Merkezde çalışacak tüm personel için, 1) İş Kanunu hükümlerine göre istihdam edilecek personel için düzenlenmiş iş sözleşmesi, 2) Öğrenim durumunu gösterir belgenin aslının ibrazı ile il veya ilçe Müdürlüğünce onaylı örneği, 3) Adli sicil kaydına ilişkin yazılı beyan, 4) Aile Danışmanlarının ve Meslek Elemanlarının niteliklerini gösteren belgeler. b) Merkez müdürünün veya özel hukuk tüzel kişileri temsilcisinin başvurusu yapmaya yetkili olduğuna ilişkin belge, c) Merkezin adı, adresi ve telefon numarası, ç) Merkezin hizmet vereceği binanın ya da bağımsız bölümün iskân durumu hakkında Belediye İmar Müdürlüğü'nden alınacak iskân raporu örneği ya da üniversitelerin ilgili bölümlerinden alınacak statik rapor örneği, d) Yangın güvenliği yönünden İtfaiye Müdürlüğünden alınacak rapor, e) Merkezin tüm mekânlarını ve kullanım amaçlarını gösterir krokisi, f) Merkezin, bir apartman katında veya toplu konut alanlarındaki müstakil bir binada hizmete açılması halinde yönetim planında belirtilen yetkiye dayanılarak apartman veya toplu konut yöneticilerinden alınacak izin belgesi, g) Merkezin bu Yönetmeliğe uygun olarak belirlenmiş amacı, çalışma gün ve saatleri, ilk görüşme, danışmanlık seansları, vaka tartışma toplantıları, meslek elemanlarının yararlanacağı mesleki yönlendirme çalışmaları, personelin nitelik ve görevleri ve belirtilmesi istenen diğer hususları gösteren iç hizmet yönergesi, ğ) Özel hukuk tüzel kişileri için ticaret sicil gazetesini, vergi levhası ve imza sirkülerinin birer örneği, h) Gerçek kişiler için, T.C. Kimlik Numarası beyanı ve adli sicil kaydına ilişkin yazılı beyan.	30 iş günü
25	Özel Huzurevi Açılış İşlemleri	a) Kurucu ve sorumlu müdür için; 1) T.C. Kimlik Numarası beyanı, 2) Öğrenim durumunu gösterir belgenin aslı veya idarece onaylı örneği, 3) Adli sicil kaydının bulunmadığına ilişkin yazılı beyan, 4) Görevini devamlı olarak yapmaya engel bir durumu olmadığına dair yazılı beyan, 5) Sorumlu müdür ile kurucu arasında yapılacak iş sözleşmesi istenir. b) Kuruluş binası için; 1) Yapı kullanma izin belgesi ya da üniversitelerin ilgili bölümlerinden alınacak statik rapor, 2) Binanın tapu senedi veya kira sözleşmesi örneği, 3) Yangın güvenliği yönünden itfaiye müdürlüğünden alınacak rapor, 4) Kuruluşun özel bakım bölümü bulunması veya kuruluşun doğrudan bakimevi olarak hizmet vermesi durumunda il sağlık müdürlüğünden alınacak uygunluk raporu istenir.	90 gün
26	Gerçek Veya Özel Hukuk Tüzel Kişileri Tarafından	a) Kurucudan istenecek belgeler 1) T.C. Kimlik Numarası beyanı.	30 iş günü





	Açılacak Bakıma Muhtaç Özürütüle Yönelik Özel Bakım Merkezlerinin Açılış İşlemleri	<p>2) Adli sicil kaydının bulunmadığına ilişkin yazılı beyan,</p> <p>3) En az ilkokul veya ilköğretim mezunu olduğuna dair belge,</p> <p>4) Tüzel kişinin şirket olması halinde, şirket ilanının yayımlandığı ve merkezin açılışının faaliyetleri kapsamında olduğunu gösterir ticaret sicil gazetesini, vergi levhası ve imza sirküleri,</p> <p>5) Tüzel kişinin sermaye şirketi olması halinde göstereceği temsilciden, temsilcinin hissedarlar arasından olduğunu ve şirketi temsile yetkili olduğunu gösterir noterden tasdikli belge ve karar örneği,</p> <p>6) Kişinin dernek veya vakıf olması halinde göstereceği temsilciden, dernek veya vakıf yönetim kurulu üyesi olduğunu ve tüzel kişiliği temsile yetkili olduğunu gösterir belge ve karar örneği, merkezin açılışının vakıf senedi/dernek tüzüğünde yer aldığını gösterir belge,</p> <p>7) Kurucunun vergi borcu ve Sosyal Sigortalar Kurumuna prim borcu olmadığına dair belge,</p> <p>8) Kurucunun Bağ-Kur borcu olmadığına dair belge,</p> <p>9) Daha önce bu alanda faaliyet gösterdiğine veya faaliyet göstermediğine dair beyanını içeren belge.</p> <p>b) Sorumlu Müdürdən istenecek belgeler</p> <p>1) T.C. Kimlik Numarası beyanı,</p> <p>2) Görevini devamlı olarak yapmaya engel bir durumu bulunmadığına dair yazılı beyan,</p> <p>3) Lisans eğitimine sahip olduğunu belgeleyen öğrenim belgesi,</p> <p>4) Daha önce bu alanda çalışmış ise çalıştığı kuruluşlara veya daha önce bu alanda çalışmamış ise çalışmadığına ilişkin yazılı beyanını içeren belge,</p> <p>5) Sorumlu müdür ile kurucu arasında yapılacak iş sözleşmesi.</p> <p>c) Merkeзде çalışılacak diğer personel için istenecek belgeler</p> <p>1) Personelin çalışma talebine ve yapmak istediği işe ilişkin dilekçe,</p> <p>2) T.C. Kimlik Numarası beyanı,</p> <p>3) Öğrenim durumunu gösterir belge,</p> <p>4) Adli sicil kaydının bulunmadığına ilişkin yazılı beyan,</p> <p>5) Görevini devamlı olarak yapmaya engel bir durumu bulunmadığına dair yazılı beyan,</p> <p>6) Daha önce bu alanda çalışmış ise çalıştığı kuruluşlara veya daha önce bu alanda çalışmamış ise çalışmadığına ilişkin yazılı beyanını içeren belge,</p> <p>7) Kurucu ile personel arasında yapılacak iş sözleşmesi.</p> <p>d) Merkez hizmet binası için istenecek belgeler</p> <p>1) Binanın tapu senedi veya kira kontratı örneği,</p> <p>2) Binanın belediye imar müdürlüğünden alınacak tasdikli yapı kullanma izin belgesi örneği ve binanın bölün bölünmelerini gösterir tasdikli planı,</p> <p>3) Merkezin yerleşimini ve hizmet bölümlerini gösterir kroki,</p> <p>4) Tefrişten sonra merkezin hizmet bölümlerini, kullanım alanlarını, dış cephesini ve tabelasını gösteren fotoğraflar veya video CD/DVD/fotoğraf CD,</p> <p>5) Yangın güvenliği yönünden ifaiye müdürlüğünden alınacak rapor,</p> <p>6) Binanın trafik emniyetine uygun bir yerleşim alanında olduğuna dair il emniyet trafik şube müdürlüğünden alınacak rapor,</p> <p>7) Binanın asayiş yönünden uygun bir yerleşim alanında olduğuna dair il emniyet müdürlüğünden alınacak rapor,</p>	
27	Kuruluşları Ziyaret İşlemleri	1-Dilekçe 2- Kimlik Fot.	7 Gün
28	Yabancıların Kuruluşları Ziyaret İşlemleri	1-Dilekçe 2- Kimlik Fotokopisi, 3- Pasaportu Fotokopisi 4-Türkiye'de ikamet ediyorsa oturma belgesi ve ikametgah belgesi	15 Gün
29	Rehberlik Hizmetlerinden Faydalanma	1-Dilekçe	30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü
İsim: Hatice DOST
Unvan: İl Müdür V. 
Adres: Gazipaşa Mah. Tefik Bey Caddesi Arz Birlik İşhanı A/Blok
BİLECİK

Telefon : 0 228 212 12 08 – 212 20 37 Faks : 0 228 212 19 40
e-Posta : bilecik@aile.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Bilecik Valiliği

İsim: Rahmi

KÖSE

Unvan: Vali

Yardımcısı

Adres: Hürriyet

Mahallesi

Dumlupınar 5.

Sokak No:2 -

BİLECİK

Telefon: 0228

212 19 41

Faks: 0228

212 20 58 e-

posta:

bilgi@bilecik.go

v.tr